

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ при посещении катка «The Rink»

Общество с ограниченной ответственностью «ГОЛЬФ-КЛУБ «СКОЛКОВО», в лице генерального директора Елкиной Натальи Викторовны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», с одной стороны, и «**Клиент**», с другой стороны, совместно именуемые «**Стороны**», заключили настоящий договор (далее – «**Договор**») путем полного и безоговорочного Акцепта Клиентом Оферты о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ

Каток — открытая площадка с искусственным льдом, предназначенная для массового катания посетителей на коньках и/или оказания иных Услуг, расположенная на территории Комплекса The Rink по адресу: Московская область, Одинцовский район, деревня Сколково, ул. Новая, д.100, посещение которой возможно по предъявлению специального документа — Билета.

Клиент – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, принимающий условия настоящего Договора в целях приобретения Билета.

Комплекс The Rink - территория для отдыха и развлечения, расположенная по адресу: Московская область, Одинцовский район, деревня Сколково, ул. Новая, д.100, и включающая в себя Каток, пункт проката и кассу, кафе The Rink, фудтрак (точка общественного питания), детскую площадку, комнату матери и ребенка, туалетную комнату и парковку.

Билет - документ, удостоверяющий право Клиента на получение Услуги и/или сопутствующей (дополнительной) услуги/товара, и содержащий информацию о наименовании Услуги, дате, времени оказания Услуги, контактных данных Клиента, посредством его приобретения в кассе Катка или на Сайте.

Услуги – услуги, оказываемые Клиентам на территории Катка, включающие в себя катание на коньках, игру в керлинг, тренировки по фигурному катанию, групповые мастер-классы, профессиональную фотосъемку, а также сопутствующие (дополнительные) услуги/товары.

Сопутствующие (дополнительные) услуги/товары – услуги по аренде коньков, ассистента фигуриста, защитной амуниции (шлем, налокотники, наколенники), услуги по заточке коньков, а также одежда, аксессуары и чулочно-носочные изделия, предлагаемые к покупке на кассе Катка.

Сайт — интернет-страница Исполнителя в сети Интернет по адресу: www.therink.ru.

Заказ — форма, заполняемая Клиентом на Сайте в разделе «Купить билет» с целью приобретения Билета, содержащая информацию о наименовании Услуги, дате, времени оказания Услуги, контактных данных Клиента (ФИО, электронная почта, телефон).

Подарочный сертификат – неименной документ (на предъявителя), удостоверяющий факт внесения Исполнителю денежных средств и подтверждающий право Клиента в течение срока его действия зачесть внесенные Исполнителю денежные средства в счет оплаты Услуги.

Прайс-лист Катка – утвержденные Исполнителем тарифы на Услуги Комплекса The Rink, а также на сопутствующие (дополнительные) услуги/товары, указанные в приложении №3 к Оферте и размещенные на Сайте, а также на кассе Катка.

Правила Катка - правила посещения Катка, содержащие общие положения работы Катка, а также требования к поведению на Катке, обязательные для исполнения всеми посетителями, размещенные на Сайте и на кассе Катка.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Услуг при посещении Катка в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и в соответствии с действующими Прайс-листом Катка.

2.2. Настоящий Договор является публичным договором присоединения и заключается путем совершения Клиентом действий, указанных разделе 3 настоящего Договора.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора считается одно из следующих действий Клиента в соответствии с разделом 5 настоящего Договора, а именно: осуществление Клиентом через Сайт платежа в счет оплаты Билета *или* осуществление Клиентом через кассу Катка платежа в счет оплаты Билета.

3.2. Совершение любого из действий, указанных в пункте 3.1. настоящего Договора, признается Сторонами полным и безоговорочным принятием Клиентом всех условий настоящего Договора без каких-либо изъятий и ограничений, что равносильно заключению договора в простой письменной форме согласно пункта 3 статьи 434 Гражданского кодекса РФ.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Предоставить полную и достаточную информацию об оказываемых Исполнителем Услугах в рамках настоящего Договора. При этом Клиент и Исполнитель пришли к соглашению, что полной и достаточной является информация, размещенная на Сайте и на Катке.

4.1.2. С момента заключения настоящего Договора предоставлять Клиенту Услуги качественно и своевременно.

4.1.3. Не разглашать информацию, указанную Клиентом при оформлении Заказа, и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.1.4. Обеспечить безопасность при предоставлении Услуг.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Ограничить продажу Билета и/или оказания Услуги в случае несоответствия поведения Клиента Правилам Катка, размещенным на Сайте и на кассе Катка.

4.2.2. В целях обеспечения безопасности ограничивать единовременное количество Клиентов на Катке и Билетов, доступных к приобретению на Сайте и кассе Катка.

4.2.3. Аннулировать произведенный Клиентом Заказ в случае, если Клиент не произвел оплату в течение 5 (пять) минут с момента оформления Заказа, а равно в случае указания Клиентом неверных/ложных сведений.

4.2.4. Требовать от Клиентов соблюдения настоящего Договора и Правил посещения Катка.

4.3. Клиент обязуется:

4.3.1. До момента заключения настоящего Договора ознакомиться на Сайте или на кассе Катка с содержанием и условиями следующих документов:

- Правила посещения катка «The Rink»;

- Прайс-лист на Услуги катка «The Rink».

- 4.3.2. При оформлении Заказа предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, электронная почта, телефон).
- 4.3.3. В полном объеме и своевременно оплатить Услуги.
- 4.3.4. Сохранять Билет до окончания пользования Услугой.
- 4.3.5. Самостоятельно отслеживать на Сайте и/или Катке изменения условий настоящей публичной оферты, в том числе Правил посещения Катка и Прайс-листа Катка.
- 4.3.6. Возместить вред, причиненный имуществу Катка.

4.4. Клиент имеет право:

- 4.4.1. На безопасное и качественное оказание Услуг Исполнителем.
- 4.4.2. Вернуть Билет в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего Договора.
- 4.4.3. Самостоятельно из открытых источников получать информацию о стоимости Билетов и принимать решение о приобретении Билета путем полного и безоговорочного принятия условий настоящего Договора.
- 4.4.4. Самостоятельно выбирать способ оплаты Билета из числа указанных в разделе 5 настоящего Договора.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

- 5.1. Стоимость Услуг рассчитывается на основании тарифов, указанных в Прайс-листе Катка.
 - 5.2. Билеты на Каток и/или иные Услуги можно приобрести в кассах Катка, а также на Сайте в разделе «Купить Билет».
 - 5.3. Клиент вправе осуществить оплату Билета на Каток и/или иных Услуг следующими способами:
 - а) наличными денежными средствами в кассе на Катке;
 - б) в форме безналичного расчета посредством:
 - банковской карты в кассе Катка;
 - перевода денежных средств на банковские реквизиты Исполнителя, указанные в разделе 10 настоящего Договора;
 - оплаты на Сайте.
 - в) путем предъявления Подарочного сертификата, приобретенного у Исполнителя, с учётом его номинальной стоимости при оплате стоимости Билета на Услуги. Порядок приобретения Подарочного сертификата установлен в Регламенте приобретения и использования Подарочных сертификатов, размещенном на Сайте и кассе Катка.
 - 5.4. Обязанность Клиента по оплате стоимости Билета на Сайте считается исполненной с момента поступления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, указанным в п. 9 настоящего Договора.
 - 5.5. Обязанность Клиента по оплате стоимости Билета на кассе Катка считается исполненной с момента поступления наличных денежных средств в кассу.
 - 5.6. Исполнитель не несет ответственности за возможные потери (денежные или другие), которые могут возникнуть в результате какой-либо проблемы, связанной с ошибкой Клиента при оформлении Заказа на Сайте.
 - 5.7. Клиенту, являющемуся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем и намеревающемуся воспользоваться Услугами, необходимо написать соответствующее письмо на электронную почту Исполнителя по адресу: therink@skolkovogolf.com, после получения которого Исполнитель выставляет счет.
- При оплате Билетов по счету, выставленному Исполнителем (безналичный расчет), срок действия Заказа составляет до 5 (пяти) рабочих дней. В случае непоступления оплаты в установленный срок Заказ аннулируется.
- 5.8. Билеты, реализуемые на Сайте, продаются на текущую дату и на 2 (два) дня вперёд.
 - 5.9. Билет, оформленный на Сайте, не требует обмена на бумажный билет в кассе Катка.
 - 5.10. Касса Катка работает в соответствии с графиком работы Катка.
 - 5.11. При заказе Билета через Сайт неисполнение Клиентом условий оплаты стоимости Билета в течение 5 (пять) минут с момента начала оформления Заказа влечет прекращение действия по акцепту условий настоящего Договора и аннулирование произведенного Клиентом Заказа.

5.12. После полной оплаты стоимости Исполнитель направляет Билет на электронную почту Клиента, указанную им при оформлении Заказа.

5.13. При проходе на Каток Клиент обязан иметь при себе надлежащим образом распечатанный или сохраненный в мобильном устройстве Билет.

6. ВОЗВРАТ БИЛЕТА

6.1. Вернуть можно только неиспользованный Билет. Неиспользованным считается Билет, не отсканированный через турникет при входе на Каток.

6.2. Заявление на возврат Билета необходимо подать не позднее времени начала оказания Услуги. При своевременном обращении Клиенту возвращается 100 (сто) процентов стоимости Билета.

6.3. Возврат Билета, купленного в кассе Катка, возможен при предъявлении в кассу Катка следующих документов:

- заявление на возврат (заполняется в кассе Катка);
- бумажный бланк Билета;
- кассовый чек;
- банковская карта, которой был оплачен Билет (при наличной оплате банковская карта не требуется);

6.3.1. Срок возврата денежных средств:

- при оплате Билета наличными возврат осуществляется из кассы Катка в день обращения;
- при оплате Билета банковской картой возврат осуществляется на банковскую карту в течение 10 (десять) календарных дней. Сроки зачисления денежных средств зависят от работы банка-эмитента.

6.4. Возврат Билета, приобретенного на Сайте, возможен только путем оформления на Сайте соответствующей формы (заявки) на возврат в разделе «Как вернуть билет». В кассах Катка возврат денежных средств по Билетам, приобретенным на Сайте, не осуществляется.

6.4.1. Возврат денежных средств за Билеты осуществляется только тому лицу, которое оплатило Билет и только на ту банковскую карту, по которой был осуществлен платеж.

6.4.2. Срок возврата денежных средств составляет 10 (десять) календарных дней с момента оформления на Сайте формы (заявки) на возврат. Сроки зачисления денежных средств зависят от работы банка-эмитента.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в порядке, предусмотренном Договором и действующим законодательством РФ.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за неоказание услуг Клиенту в случае, если Клиент при оформлении Заказа предоставил недостоверную информацию о себе (ФИО, телефон, адрес электронной почты).

7.3. Клиент, оформляя Заказ на Сайте, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия форс-мажорных обстоятельств. Под форс-мажорными обстоятельствами понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся: стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов.

Срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия будут длиться более 2 (двух) месяцев, то Стороны обсудят, какие меры следует принять для продолжения выполнения работ. Если Стороны не смогут договориться в течение 1 (одного) месяца, тогда каждая из Сторон вправе потребовать расторжения Договора.

7.5. Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья, в том числе своих несовершеннолетних детей.

7.6. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в настоящий Договор, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на Сайте и размещения на Катке.

8.2. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «ГОЛЬФ-КЛУБ «СКОЛКОВО»

Юридический адрес: г. Москва, Сколковское шоссе, д. 50

ИНН/КПП 5032099640/773101001

ОГРН 1045006451490

р/с 40702810601200004268 АО «АЛЬФА-БАНК»

к/с 30101810200000000593

БИК 044525593

e-mail: therink@skolkovogolf.com

сайт: www.therink.ru

Генеральный директор - Елкина Наталья Викторовна